

**OBCENÉ PODMÍNKY LETECKÉ PŘEPRAVY SPOLEČNOSTI ENTER AIR Sp. z o.o. (L.L.C.)  
(pravidla stanovená Zákonem o civilním letectví z roku 2002 (3. července), paragraf 205,  
odstavec 2)**

**(z 21/01/2010)**

**I. DEFINICE**

**II PODROBNÁ PRAVIDLA LETECKÉ PŘEPRAVY CESTUJÍCÍCH A ZAVAZADEL**

§1 Obecné podmínky přepravy – jejich použití a rozsah

§2 Rezervační a cestovní doklady

§3 Letenka

§4 Ochrana dat

§5 Check-in cestujících

§6 Odepření přepravy

§7 Administrativní formality

§8 Cestovní doklady

§9 Povinnosti cestujícího během letecké přepravy

§10 Povinnosti přepravce během letecké přepravy

§11 Cestující se speciální péčí

§12 Přeprava novorozenců a dětí

§13 Palubní zavazadla

§14 Registrovaná zavazadla

§15 Vyzvedávání zavazadel

§16 Předměty vyloučené z letecké přepravy a předměty se zákazem letecké přepravy

§17 Právo na kontrolu zavazadel

§18 Odpovědnost leteckého přepravce

§19 Odpovědnost za škodu způsobenou cestujícímu

§20 Odpovědnost za ztrátu zavazadel, jejich poškození nebo opožděné doručení

§21 Závady/Nerovnoměrnost

§22 Smlouvy o doplňkových, externě dodávaných službách

§23 Reklamace

§24 Stravování

§25 Doplňkové služby

§26 Tabulka dodatečných poplatků 2

## I. DEFINICE

Tyto Obecné podmínky letecké přepravy obsahují, mimo jiné, následující pojmy, které znamenají níže popsané:

- Agent – je agent Přepravcem oprávněný k prodeji letenek na linkách, které provozuje přepravce a v případě řádného oprávnění i na linkách dalších přepravců.
- Nezapsaná / zapsaná Zavazadla – neregistrované předměty a osobní zavazadla cestujícího, na které si na palubě letadla dohlíží.
- Zapsaná zavazadla – registrované předměty a osobní zavazadla cestujícího, označená. Přepravce vydá Potvrzení o zaregistrování zavazadel s ústřížkem identifikujícím zavazadla cestujícího.
- Letenka stvrzuje koupi místa na určité lince. Znamená "Přepravní dokument", "Letenka Cestujícího" ve smyslu Konvence. Je elektronický zápis v rezervačním systému Přepravce, nebo dokument vytvořený Přepravcem či jeho Agentem. Letenka opravňuje cestujícího na ní jmenovaného k cestě na lince uvedené tamtéž. Letenka obsahuje výňatek ze smlouvy o přepravě stejně jako informace o cestě, na kterou je letenka vystavena. Kde lze uplatnit, letenka obsahuje palubní lístek.
- Help Desk Přepravce - telefonní číslo nebo emailová adresa, kde Agent může získat informace o nabídkách Přepravce.
- Kód letu (sestává z kódu společnosti provozující letoun) - dva alfanumerické znaky následované volitelným alfa znakem ( formát IATA "xx(a)"), nebo třemi znaky v délce (kódy ICAO). IATA = Mezinárodní asociace pro leteckou dopravu
- Dítě – osoba mladší 16 let v den odletu.
- Konvence – úmluva o sjednocení určitých pravidel v mezinárodní letecké přepravě, podepsaná ve Varšavě (z čehož plyne pojmenování Varšavská konvence) 12. října 1929, ve svém původním znění nebo v dodatcích Hágského protokolu roku 1995 nebo Montrealské konvence podepsané 28. května 1955 a/nebo podle Konvence v Guadalajaře z roku 1961). Která z těchto dvou konvencí se bude vztahovat na daný let se odvíjí na cestě jmenované na letence nebo na letenkách vydaných společně.
- -OWP - Polská zkratka, která znamená Obecné podmínky přepravy, které jsou platné v době přepravcem vykonávané smlouvy o přepravě.
- Mladistvý – osoba nad 16 let věku v době odletu.
- Dospělý - osoba nad 18 let věku v době odletu, která právně nabyla zletilosti.
- Přepravce – přepravce, jehož kód letu se nachází na letence.
- SDR - (Special Drawing Right/Zvláštní právo čerpání) – měnová jednotka stanovená Mezinárodním peněžním fondem. Aktualizaci její hodnoty je možné najít na webových stránkách MMF: [www.imf.org](http://www.imf.org) 3

- Webové stránky tohoto přepravce: [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl)
- Ztráta – znamená smrt, zranění, nebo jiný tělesný úraz způsobený nehodou během letecké přepravy vykonávané Přepravcem, stejně jako ztráta, zničení, krádež, nebo opožděné dodání způsobené nebo spojené s leteckou přepravou Přepravce.
- Tarif – cena přepravy cestujícího a zavazadel na dané lince, zveřejněná a stanovená Přepravcem, která je i předmětem daných ustanovení. Tarif tvoří jednu z Povinných částí letu, které při svém součtu tvoří souhrnnou cenu za let.
- Voucher – elektronicky generovaný dokument, který obsahuje číslo složené z kombinace písmen a čísel. Ceny Voucherů jsou stanovené a vyjádřené v určité měně. Voucher se může použít k zaplacení úplné sumy nebo její části za let nebo jinou službu nabízenou Přepravcem a rezervovanou Cestujícím.
- Označení zavazadla – dokument připevněný k zaregistrovanému zavazadlu cestujícího, vydaný přepravcem pouze za účelem jeho identifikace. "

## **II. II PODROBNÁ PRAVIDLA LETECKÉ PŘEPRAVY CESTUJÍCÍCH A ZAVAZADEL**

### **§1 Obecné podmínky přepravy – jejich použití a rozsah**

1. "Obecné podmínky přepravy", dále jako "Pravidla přepravy", jsou uplatňována na naplánované a nenaplánované lety Přepravce, tedy když letenka obsahuje jméno přepravce ve správném okénku, vyjma Položky 2 až 4 tohoto Odstavce 1. Ustanovení výše zmíněných Pravidel přepravy jsou součástí Smlouvy mezi Cestujícím a přepravcem.
2. Pokud jde o Charterovou přepravu, jsou Pravidla přepravy uplatňovaná v případě, že je nevyklučuje charterová smlouva a/nebo charterová letenka.
3. Jde-li o neplacený transport, nebo transport za sníženou cenu, přepravce může omezit nebo vyřadit Pravidla přepravy.
4. V případě, že jde o lety kryté smlouvou mezi Přepravcem a jinými přepravci, nejčastěji nazývanou ACMI(Aircraft Crew Maintenance Insurance/Dlouhodobá zápujčka letounu s posádkou a zajištěním údržby od jiného dopravce), nemusí být vlastní Přepravce jmenovaný na letence.
5. Tato Pravidla přepravy jsou uplatňována způsobem, který neporušuje ustanovení Konvence nebo jiné statutární požadavky s vyšší působností. Když by v tomto spojení bylo nemožné uplatňovat jakákoliv ustanovení zmíněných Pravidel přepravy, další ustanovení zůstanou neměnné.
6. Pokud tato Pravidla přepravy neurčí jinak, mají v případech neslučitelnosti s dalšími pravidly Přepravce přednost. 4

7. Při přepravě Cestujícího a jeho zavazadel nebo nákladu by Přepravce měl dělat co nejvíce pro to, aby dodržel časový harmonogram.

### **§2 Rezervační a cestovní dokumenty**

1. Místo v letadle může být zarezervováno přes vybrané Agenty.
2. Rezervační systém přiřadí každému zarezervovanému místu jedinečné číslo, kterým je rozpoznáno v letounu.
3. Rezervační systém může obsahovat informace spojené s cestou stejně tak jako dodatečné služby objednané Cestujícím.
4. Rezervace je vytvořena na zákazníkovo jméno, bližší údaje v ní obsažené mohou být změněny pouze se souhlasem Agenta nebo Přepravce.
5. Když je možné změnu provést, musí být tak učiněno nejpozději 2 hodiny před plánovaným odletem.

### **§3 Letenka**

1. Dokud není uveden nějaký jiný dokument, je Letenka důkazem přepravní smlouvy uzavřené mezi Agentem a Přepravcem na straně jedné a Cestujícím jmenovaným na Letence.
2. Platnost Letenky trvá jeden rok od data vydání, přičemž podléhá omezením na Letence samotné, Tarifům Přepravce, nebo dalším souvisejícím předpisům.
3. Žádná osoba nemá právo letět letadlem, pokud se neprokáže platnou Letenkou, vystavenou v souladu s pravidly Přepravce. A žádný cestující s poškozenou nebo zaměněnou Letenkou není oprávněn letět, pokud změna nebyla provedena Přepravcem nebo jeho Agentem.
4. Jediná osoba, která může využít Letenky, je ta, pro kterou byla Letenka vydaná, přičemž Přepravce si může vyžádat identifikační dokument osoby, stejně jako vyžadovat porovnání údajů identifikačního dokumentu s databází Přepravce.
5. Letenka není přenosná. V případě že jiná osoba poletí na takovou Letenku nebo jí budou vráceny peníze, Přepravce se nebude zodpovídat osobě uvedené na Letence s tím, že přeprava byla vykonána v dobré víře.
6. Jestliže Cestující není schopen letět v době platnosti Letenky kvůli tomu, že:
  - Přepravce zruší let, pro který Cestující získal potvrzení,
  - Přepravcův letoun přeskočil Cíl cesty, 5

- Letoun přepravce při Letu hrubě nedodrží čas určený časovým rozvrhem s tím, toto nedodržení je způsobeno Dopravcem,

- Přepravce bez příčiny změni cestovní třídu, nebo

- Přepravce není schopen podržet cestujícímu místo v letu, které má Cestující potvrzené z Rezervačního systému,

potom, v jakémkoli z těchto případů, bude platnost této Letenky prodloužena do dalšího dostupného Letu do Cílu cesty v cestovní třídě, za kterou Cestující zaplatil.

8. Přepravce bude dodržovat sekce podle pořadí na Letence, počínaje Místem Původu. Aby přepravce pokračoval ve vydávání letenky, Cestující musí letět první sekci. Cestujícímu, který bude chtít započít svou cestu v jakémkoliv Přechodném místě, bude zamezeno letět.

9. Jméno Přepravce může být na Letence zkráceno udáním jeho Kódu, nebo jakýmkoliv jiným způsobem.

#### **§4 Ochrana dat**

1. Cestující je povinen podat Agentovi nebo přepravci takové své osobní, které budou nezbytné pro rezervaci, vytvoření Letenky, provedení smlouvy o Přepravě, obdržení dalších služeb, vyplnění požadavků od imigračního úřadu, bezpečnosti a dalším formalitám spojeným s přechodem hranic. Uvádění nepravdivých údajů při rezervaci letu nebo uvádění chybných dat pro kontakt s Cestujícím chápe Přepravce jako zřeknutí se nároku na ztráty způsobené zejména změnami v letovém řádu.

2. Cestující dává souhlas k uchování svých osobních dat, použití a odhalení orgánům státní administrativy stejně tak jako orgánům jiných států, v šíři nezbytné pro naplnění imigračních procedur, vstupu, bezpečnosti, kontroly teroristů a dalších trestných činů a také pro právně legitimní účely vykonané administrátory dat a příjemci dat. Cestující také dává souhlas k předání svých dat třetím osobám, např. Agentům, ovšem jen v rozsahu nezbytném pro naplnění Smlouvy o přepravě. Podání dat je dobrovolné.

3. Bez předchozího písemného souhlasu Cestujícího nesmí být jeho osobní údaje použity pro marketingové účely.

4. V případě, že si Cestující objedná dodatečné služby, které jsou vykonávané třetími osobami (rezervace hotelového pokoje a pronájem automobilu), opravňuje Přepravce k předání nezbytných dat poskytovateli těchto služeb.

5. Přepravce neuznává právní zodpovědnost za ztráty způsobené třetími osobami při převádění osobních dat.

6. Přepravce neuznává právní odpovědnost za ztráty způsobené chybnými nebo neúplnými daty poskytnutými Cestujícím. 6

## **§5 Check-in cestujících**

1. Cestující, kteří potřebují speciální péči a rodiče cestující s nemluvněty, jsou žádáni, aby své potřeby oznámili letištnímu personálu dostatečně dopředu, protože speciální bezpečnostní procedury trvají déle.
2. Přepravce si ponechává právo na přiřazení míst v letounu všem nebo jen několika cestujícím, když tak vyžaduje letiště nebo jiné důležité okolnosti.
3. Cestující, kteří kvůli důvodům nekontrolovatelným Přepravcem, se nedostaví na odbavovací přepážce v čase určeném Přepravcem, nebudou přijati na palubu a jejich rezervace na daný let bude zrušena bez jakéhokoliv nároku na vrácení cestovného, pokud tarifní podmínky neznačí opak.
4. V případě smrti blízkého člena rodiny cestujícího matka, otec, sestra, bratr, prarodič, dítě, manželka, manžel, registrovaný partner), která nastala během jednoho měsíce před datem letu, dostane Cestující své cestovné nazpět za předpokladu, že podá příslušný návrh během jednoho měsíce od data smrti, který následuje Úmrtní list nejpozději 7 dní po podání návrhu.
5. Odbavování začíná 2 hodiny a končí 35 minut před odletem. Ve zvláštních případech se započítá a ukončení odbavení může lišit, o čemž Přepravce bude Cestujícího informovat.
6. Cestující je povinen předložit identifikační doklad s fotografií. Chybějící identifikační dokumenty znamenají zamítnutí nástupu na palubu a také propadnutí jízdného, jestliže tarifové podmínky nestanoví jinak.
7. Důkladnější bezpečnostní postupy na většině letišť mohou způsobit zpoždění odletu a příletu, aniž by to byla chyba na straně Přepravce. Aby se zamezilo zpoždění letadla, cestující by se měli usadit podle následujících požadavků:
  - (a) každý cestující musí odbavovacímu úředníkovi předložit platný, oficiální identifikační dokument se současnou fotografií, totéž pro děti a novorozeňata. Platnost pasu by měla přesahovat datum odletu nejméně o 3 měsíce. Kvůli rozdílným požadavkům cílových zemí, jsou dodatečné dokumenty, např. víza, kontrolovány během odbavování v místě odletu. Přepravce je oprávněn odmítnout cestující bez řádných dokumentů. Takto odmítnutému cestujícímu propadá cestovné,
  - (b) příjmení a jméno cestujících v jejich identifikačním dokumentu a ta na letenkách a rezervačních potvrzeních by měla být identická. Pouze cestující s platnou rezervací mohou projít odbavením,
  - (c) kvůli bezpečnostním opatřením není na palubě povoleno převážet určité předměty. Přepravce může buď požádat cestujícího, aby odstranil určitý/é předmět(y) z ručních zavazadel a umístil je do cestovního zavazadla, které by bylo přepravováno v nákladním prostoru, nebo může odmítnout odbavit zavazadlo, které obsahuje zakázaný/é předmět(y).
8. Vyjma případů popsaných v právních nařízeních se Přepravce vzdává odpovědnosti za škodu nebo výdaje na vrub Cestujícího pramenící z odmítnutí přepravit Cestujícího.
9. Každý cestující je povinen se řídit příslušnými ustanoveními daného státu a příkazy státních úředníků a/nebo personálu letiště. Neuposlechnutí těchto nařízeních a příkazů státních úředníků 7

může skončit odmítnutím přepravit Cestujícího a propadnutím cestovního, pokud tarifní podmínky nestanoví jinak.

10. Jestliže je odlet zpožděný kvůli absenci cestujícího v gatu (průchodu) (vyžadujícího vyložení jeho cestovního zavazadla), tento cestující musí nést spojené náklady.

11. Přepravce nepopírá odpovědnost k cestujícímu za jakoukoliv škodu nebo výdaj způsobený cestujícím kvůli nesplnění požadavků v Odstavci 5.

### **§6 Odepření přepravy**

Přepravce na základě Článku 4, odstavce. 1 b) Nařízením 1107/2006 A, si vyhrazuje právo na odmítnutí přepravy nebo odmítnutí další přepravy jakéhokoliv cestujícího nebo zavazadel, jestliže:

1. to je odůvodněné bezpečnostními důvody;
2. podle Odstavce 12, si Přepravce myslí, že duševní nebo tělesný stav cestujícího by mohl ohrozit život, zdraví, tělesnou a duševní pohodu cestujícího a/nebo dalších osob na palubě;
3. je Přepravce přesvědčen, že je třeba cestujícího odmítnout kvůli ustanovením a předpisům země, kde by let začínal, měl Přerušit letu, měl Přestupní místo nebo Cílovou stanici;
4. by cestující nebral na vědomí instrukce palubního personálu, zejména s ohledem na bezpečnost a pořádek na palubě,
5. by Přepravce už v písemné formě oznámil Cestujícímu, že byl prohlášen za nežádoucí osobu na všech letech Přepravce;
6. by cestující odmítl být prohledán;
9. by cestující nebyl schopen prokázat, že je osobou, na kterou byla letenka rezervována;
10. cestující nemá požadované Cestovní dokumenty v případě dotázání Přepravce;
11. Cestující zničil požadované Cestovní dokumenty, nebo odmítá složit proti potvrzení Cestovní dokumenty u personálu, když tak vyžaduje státní nařízení;
12. cestující odmítl vstoupit na Místo odletu nebo příletu nebo letět přes zemi, která je na cestě;
13. [když] letenka, kterou se cestující, prokazuje:
  - byla získaná nelegálně, nebo nebyla koupená u Přepravce či Agenty; 8

- byla označena za ztracenou nebo ukradenou;
  - byla zfalšovaná, nebo její ústřížek obsahuje změny učiněné osobou jinou, než je Přepravce nebo Agent;
14. cestující neinformoval Přepravce o svých mimořádných potřebách nebo úmyslu vzít si s sebou mimořádná zavazadla;
  15. cestující potřebuje mimořádnou péči, kterou přepravce není schopen zajistit nebo si ji nemůže dovolit jako neúměrně drahou;
  16. cestující se na předchozím letě choval svévolně, z čehož plyne obava Přepravce z opakování;
  17. chování cestujícího by se mohlo vyvinout v přestupek nebo trestný čin;
  18. cestující neuposlechl zákazu kouření v letounu přepravce.

V případě, že Přepravce odmítne převoz cestujícího pro jakýkoliv z výše zmíněných důvodů, nebo jej vyloučí z letounu během Přerušeni letu, se Přepravce zříká veškeré odpovědnosti za škodu nebo náklady vzniklé z takového odmítnutí nebo vyloučení.

V takovém případě mohou být cestujícímu účtovány všechny náklady spojené s tímto odmítnutím.

### **§7 Administrativní formality**

1. Je to pouze odpovědnost cestujícího, aby se řídil podle nařízení, ustanovení, pravidel a požadavků spojených s cestováním do cílové země a také se řídil ustanoveními a instrukcemi Přepravce.
2. Přepravce, jeho zaměstnanci, Agenti, zástupci a oprávnění zástupci nejsou povinni pomoci cestujícímu a třetím osobám se získáváním informací spojených s obdržetím nezbytných dokumentů (včetně víz) nebo plnění předpisů a nezodpovídají se z následků, které je cestující povinen nést kvůli špatným a/nebo nedostatečným dokladům (včetně víz) anebo kvůli nevyhovění závazným ustanovením.
3. Cestující je povinen zaplatit letenku stejně jako pokrýt všechny náklady na svou cestu v případě, že je mu zamítnuto vystoupení na Cílovém letišti nebo na Tranzitním místě a státní orgány požadují po přepravci, aby odvezl cestujícího zpět do země nalodění, či jinam. Tarifní cena, kterou přepravce dostal za přepravu do místa odmítnutí/deportace nepodléhá možnosti proplacení Přepravcem.

### **§8 Cestovní dokumenty**

Cestující je povinen mít všechny dokumenty, které jsou vyžadované na jeho cestě, stejně tak jako je povinen dostát všem požadavkům, které jej kvalifikují ke vstupu do a výstupu z daného státu podle toho, jak požadují státní orgány země nalodění, transferu a vylodění. 9



2. Před cestou je cestující povinen dodat takové Cestovní dokumenty, které jsou vyžadovány zákony a nařízeními země odletu a přeletu a je povinen respektovat zákony a nařízení těchto zemí. V případě že cestující neuposlechne výše zmíněné, nebo jsou jeho cestovní dokumenty v nepořádku, může Přepravce odmítnout přepravit cestujícího bez odpovědnosti za nepříznivé důsledky.
3. Jestliže bude Přepravce za pokutu nebo zánik nároku odpovědný, nebo když bude Přepravce odpovědný za náklady spojené s cestujícího neuposlechnutím pravidel zmíněných v Položce 1 tohoto odstavce, cestující Přepravci vše nahradí. Cestující si také zaplatí cestu zpět ze země, která jeho vstup zamítla. Přepravce může přiznat jako odškodné částku, zaplacenou za přepravu, která ještě nebyl vykonána, nebo jiné částky, které cestující složil u Přepravce.
4. Přepravce se zříká odpovědnosti za chybějící nebo neplatné cestovní doklady ve vlastnictví cestujícího.
5. Přepravce se vzdává odpovědnosti za odmítnutí cestujícího, když se po právu domnívá, že cestovní dokumenty cestujícího nevyhovují požadavkům stanoveným v zákonech a nařízeních.
6. Přepravce se vzdává odpovědnosti za odmítnutí cestujícího, když se po právu domnívá, že toto odmítnutí je nezbytné pro dodržení zákonů a pravidel v jakékoliv zemi, přes kterou je let veden.
7. Předcházející ustanovení se také týkají dokladů pro zvířata, která cestují s cestujícím.

### **§9 Povinnosti cestujícího během letecké přepravy**

1. Před nastoupením do letadla na žádost personálu letounu Přepravce, je cestující povinen prokázat se identifikačním dokladem a předložit ty dokumenty, které jej opravňují k přepravě.
2. Nejméně 48 hodin před cestou je cestující povinen informovat Agenta a Přepravce Agenta o zdravotních problémech, které by mohly ohrozit jeho provoz, nebo by mohly mít negativní důsledek na let.
3. Cestující je povinen podstoupit bezpečnostní kontrolu, a také umožnit kontrolu jeho Registrovaných a Neregistrovaných zavazadel.
4. Cestující je povinen být přítomen u celní kontroly svých Registrovaných a Neregistrovaných zavazadel. Přepravce popírá odpovědnost cestujícímu za ztrátu nebo poškození vzniklé během této kontroly, nebo kvůli námitkám cestujícího proti tomuto požadavku.
5. Podle platných mezinárodních ustanovení nesmí Cestující mít ve svém příručním zavazadle materiál, předměty a látky blíže určené v odstavci 12, Položka 2 a jmenované v příslušných zákonech dané země. Pokud tyto věci nejsou obsahem Registrovaného zavazadla, je cestující povinen je odevzdat Přepravci před letem bez práva si věci vyzvednout (podléhají konfiskaci úřady). 10

6. Cestující je povinen se chovat vhodně s ohledem na leteckou přepravu a věnovat pozornost instrukcím personálu nebo zástupcům Přepravce.

7. Dále pak je cestující povinen:

- uposlechnout příkazům personálu a signalizaci pro zapnutí bezpečnostních pásů,
- přesednout si určité místo, když jej personál Přepravce požádá
- dbát dostatečně na nevykonávání určitých činů, které by vedly ohrožení bezpečnosti a letu. Cestující by neměl rušit ostatní cestující, překážet členům posádky při výkonu práce nebo ničit majetek Přepravce a cestujících,
- zdržet činů, které ohrozí pořádek na palubě letadla, zejména by se cestující měl zdržet předávkování alkoholem,
- dbát na zákaz kouření, zejména na toaletách letadla. Zákaz kouření se vztahuje i na elektronické cigarety.
- dodržovat instrukce personálu týkající se použití jednotlivých elektronických zařízení, která by mohla rušit provoz elektroniky letadla a letecké elektroniky,
- v případě zdravotních problémů, přijmout bez odkladů první pomoc, dát personálu své údaje (s informací o zdravotním stavu) a dále podstoupit lékařskou prohlídku,
- uhradit Přepravci poplatek za ztrátu a škody, které Cestující způsobil svými činy (např. zničení interiéru letounu kvůli převážení nebezpečného materiálu, zvířat a tomu podobným),
- bezpodmínečně se podrobit příkazům kapitána a palubního personálu,
- souhlasit s příslušnými ustanoveními o prohledání včetně svléknutí kontrolovaného za předpokladu, že bude provedeno státním úředníkem nebo personálem oprávněných institucí,
- ctít absolutní zákaz používání všech zařízení na palubě, která vyzařují elektromagnetické vlny (např. mobily), jejichž provoz by mohl narušit avioniku letadla, jeho elektronické a další systémy,
- ctít absolutní zákaz pití alkoholu přineseného na palubu v příručním zavazadle,
- Přepravce má právo naúčtovat poplatek cestujícím, kteří poruší zákaz pití alkoholu přineseného na palubu v příručním zavazadle.

8. Kvůli bezpečnostním důvodům může Přepravce zakázat nebo omezit používání následujících zařízení na palubě: přenosná rádia, laptopy, mobilní telefony, elektronické hry, vysílače, na dálku ovládané hračky a vysílače-přijímače. 11

9. Používání naslouchátek a kardiostimulátorů je povoleno.

10. V případě potřeby upozorní Přípravce na bezpečnostní požadavky, požadavky pořádku na palubě a následcích jejich narušení.

11. Když Přípravce usoudí, že chování cestujícího znamená nebezpečí směrem k letadlu, osobám nebo majetku na palubě, že cestující překáží v palubních činnostech posádky, neřídí se omezeními a zákazem kouření, pití a požívání intoxikujících látek, nebo jehož chování vyvolává námitky dalších cestujících, může Přípravce přistoupit k takovým opatřením, které považuje za nezbytné k uklidnění cestujícího, včetně fyzické síly, vylodění, svázání cestujícího, a odmítnutí přepravit jej v budoucnosti.

12. Pro bezpečnost letu a pořádek na palubě, má kapitán letadla mandát dávat příkazy všem osobám na palubě a všichni jsou povinni je vykonávat.

13. Přípravce si vymíná právo na vymáhání odškodného od cestujícího, který uškodil jinému cestujícímu nebo přepravci.

### **§10 Povinnosti přepravce během letecké přepravy**

1. Přípravce dohlédne, aby cestující věděli, jak použít:

- bezpečnostní pásy,
- pohotovostní východy a předměty k obecnému používání,
- záchranné vesty a kyslíkové masky, jestli je tak ustanoveno nařízením v přepravě cestujících,
- další pohotovostní vybavení určené pro použití jednotlivými osobami.

2. Cestující musí být zpraven Přípravcem o tom, co je na palubě letadla zakázáno. V určitých případech může porušení zákazu kouření skončit odmítnutím přepravy tohoto cestujícího bez žádných důsledků pro Přípravce. A Přípravce si vyhrazuje právo na podání stížnosti proti cestujícímu, aby se náklady spojené s tímto odmítnutím pokryly.

3. Když bude nezbytné, Přípravce poučí cestující o chování při výjimečných stavech.

4. Přípravce musí cestujícím umožnit použití bezpečnostních pásů během vzletů, přistávání a kdykoliv je vyžadováno kapitánem letadla.

5. Přípravce je povinen vysvětlit cestujícím, jak v letounu uložit svá zavazadla a osobní věci.

6. Přípravce oznámí situaci, kdy jiný typ letounu nebo letoun jiného přepravce vykonává let a liší se tak od skutečnosti dané v letovém plánu. 12

### **§11 Cestující se speciální péčí**

1. Cestující s potřebou speciální péče, tedy fyzicky postižení, nezletilí bez dozoru, těhotné, jsou povinni zpravit Agentu (čili Přepravce) o jejich stavu dostatečně dopředu, prakticky v době rezervace letu.

2. Přepravce zajistí, aby palubní personál věnoval péči cestujícím se speciální potřebou během letu.

3. Obecná pravidla:

(a) Bezpečnostní pravidla udávají, že cestující s potřebou speciální péče nesmí sedět blízko bezpečnostních východů,

(b) Přepravce souhlasí s převozem pouze jednoho cestujícího, jehož zdraví vyžaduje pečovatele, pokud není tento cestující doprovázen pečovatelem. Berte v potaz, že během letu jedna osoba se smí starat o jednu osobu s potřebou speciální péče.

(c) Než se nalodí do letadla, invalidní cestující musí podstoupit bezpečnostní kontrolu. Invalidní cestující jsou povinni se odbavit 120 minut před odletem (dvě hodiny). Po odbavení, by se invalidní cestující měli přesunout na místo bezpečnostní kontroly. Bezpečnostní kontrola invalidních osob je prováděna jako první. Jestliže bezpečnostní kontrola zanechá obavy o jeho "čistotě" cestujícího, může být přesunut do oddělené místnosti za účelem prohlídky včetně svlečení cestujícího, který je vytvořena za tímto účelem. Invalidní vozík, berle a nosítka prochází vizuální kontrolou.

(d) Vozík plně složitelný do dvou invalidních vozíků cestujícího (ne těžší než 60 kg) může být zdarma převážen v nákladním prostoru. Baterií poháněné elektrické vozíky nejsou na palubě povolené, když mají olověné baterie. Přepravce povolí až 4 cestující na vozíku v jednom letu. Přepravce může kvůli bezpečnostním důvodům zařídit přepravu větších skupin cestujících na vozíku za předpokladu, že bude zpraven včas. Přepravce si vyhrazuje právo uložit poplatek navíc.

(e) Přepravce povolí přepravu vodícího psa s jejích pány na palubě cestujících za předpokladu, že pes splní požadavky dané v odstavci 16, bod 3.

(f) Za účelem přepravy předmětů malé velikosti, zmiňujeme následující rozměry vnějších dveří přepravního prostoru. Letadlo má tři typy dveří, vnější rozměry: 1) 86 x 182 (cm), 2) 76 x 165 (cm), 3) 76 x 182 (cm), přední dopravní dveře: 88 x 121 (cm), zadní dopravní dveře: 83 x 121 (cm).

4. Přepravce neuznává právní odpovědnost za úrazy, náhlé nemoci a další zhoršení pacientova zdraví, včetně jeho smrti, ani za poškození zavazadel, která má, kdykoliv se taková nepříjemnost stane s větší pravděpodobností kvůli fyzickému a duševnímu stavu, nebo věku pacienta.

5. Na palubě může v jednu dobu letět 15 lidí s omezením. Omezení je dáno bezpečnostním zvážením. Dodatečné otázky na přepravu invalidních osob můžete směřovat na: [kontakt@enterair.pl](mailto:kontakt@enterair.pl).

6. Těhotné ženy mohou cestovat s Přepravcem do 26. týdne těhotenství v případě, že mají potvrzení od lékaře. Těhotenství mezi 27 a 34. týdnem jsou povoleny k přepravě, ovšem za lékařova potvrzení o tak pokročilém těhotenství a jeho nenamítáním proti cestě. 13

7. Ženy do 35 týdne těhotenství jsou přepravovány na své vlastní riziko, čili Přepravce nemá žádnou odpovědnost.

8. Cestující s kardiostimulátory cestují na svou vlastní odpovědnost. Přepravce nepřebírá žádnou odpovědnost za vliv, který může mít let na zařízení, který podporují práci srdce.

### **§12 Přeprava novorozenců a dětí**

1. Děti mladší dvou let (v době odletu) jsou přepravovány zdarma, když se vezou na klíně dospělého. Jeden dospělý může cestovat pouze s jedním dítětem mladším 2 let. Každé dítě mladší dvou let má právo na 5 kilogramové příruční zavazadlo zdarma. Z bezpečnostních důvodů, nesmí být počet nemluvňat větší jak 15.

2. Děti, které v den odletu mají 5-16 let, mohou cestovat samy po zaplacení zvláštního cestovného, budou cestovat na odpovědnost jejich právních zástupců a za podmínky, že jsou doprovázeny na letišti odletu dospělou osobou. Tento dospělý je povinen dodat Přepravci písemné prohlášení (na právním formuláři), že jiný dospělý čeká na dítě v cíli cesty. Kdyby žádný dospělý nečekal na dítě, cena poskytnutí péče o nevyzvednuté dítě bude účtována osobě, která přivedla dítě k odbavovací přepážce. Přepravce může vyžadovat dokument uvádějící věk dítěte.

3. Přepravce si vyhrazuje právo omezit počet nedoprovázených nezletilých pro každý let. Toto omezení může být způsobeno provozem.

4. Děti mladší 5 let nesmí cestovat bez dospělé osoby.

### **§13 Palubní zavazadla**

1. Cestující si může vzít na palubu jedno zavazadlo. Váha tohoto příručního zavazadla nesmí přesáhnout 5 kilogramový limit a jeho tři rozměry nesmí být větší než 115 cm (např. 55x40x20 cm). Přepravce má právo zkontrolovat váhu a rozměry.

2. Omezení Ručního zavazadla, zmíněná v odstavci 14, položka 1, se nevztahují na následující předměty osobního použití, nutné pro cestu za předpokladu, že jsou v péči cestujícího:

- malá dámská kabelka,
- kabát,
- deštník nebo hůlka,
- fotoaparát, videokamera, dalekohled, laptop,
- kolébka, dětský proutěný kočárek, sedačka do auta, dětské jídlo ba dobu letu, 14

- berle a ortopedické pomůcky.

3. V rámci položky Ručních zavazadel může přepravce povolit na palubě jiné předměty, pokud jsou malé, neovlivňují bezpečnost letu a pohodlí cestujících.

4. Když není dostatek místa pro cestující na palubě, může Přepravce požádat cestující, aby předali svá Příruční zavazadla k uložení do zavazadlového prostoru, nehledě na rozměry v souladu podmínkami Přepravce. V takovém případě je cestující povinen vyjmout cennosti, dokumenty a elektronická zařízení. Potom budou tato zavazadla vnímána jako Cestovní zavazadla a spadají pod příslušná ustanovení těchto Podmínek přepravy.

5. Příruční zavazadla cestujícího nesmí obsahovat následující položky:

- jakékoliv střelné zbraně (pistole, revolvery, pušky, a jim podobné) ani repliky, či imitace.
- části střelných zbraní (vyjma puškového dalekohledu a teleskopických mířidel),
- ruční vzduchové pistole, lovecké/sportovní zbraně
- signální pistole (raketové pistole),
- startovní pistole,
- hračky, které jsou imitacemi všech typů zbraní,
- zbraně na vystřelování tzv. Nerf balls ,
- profesionální pistole na střílení cvoků nebo hřebíků do stropu,
- luky,
- katapulty,
- metače harpun a kuše, (pro střílení kopí a oštěpů),
- humanitární čistící zbraně,
- přístroje vedoucí proud (např. Taser),
- zapalovače cigaret ve tvaru zbraní,
- zbraně bodné, řezné a ostatní ostré předměty,
- sekyrky, sekery, cepíny a podobné horolezecké vybavení, 15

- lyžařské hůlky a hůlky na Nordické chození,
- oštěpy a šipky,
- Mačky, jako součást horolezeckého vybavení,
- sekerky a hroty na propíchnutí ledu,
- brusle,
- nože s pevnou čepelí, gravitační nože, vystřelovací nože,
- jakékoliv nože, které mohou sloužit jako zbraně,
- řeznické sekáčky,
- mačety,
- břitvy a jim podobné, také žiletky (vyjma pevných žiletek),
- šavle/námořnické šavle, malé meče (meče na souboj) a meče,
- skalpely,
- nůžky, pilníky,
- "vrhací hvězdy"Shuriken,
- náradí nebo předměty, které by mohly být potencionálně použity jako sečné nebo řezné zbraně, např. pily, šroubováky, páčidla, kladiva, kleště, francouzské klíče, pilníky, hořáky, atd.,
- baseballové a softballové míčky,
- pálky a jezdecké bičinky (měkké, tuhé),
- kriketové pálky,
- golfové hole,
- žokejské bičinky,
- pádla/vesla, 16

- všechny druhy doplňků používaných v bojovém umění, jako zbraň navlékaná na prsty/ teleskopické obušky, dřevěné meče, pálky, atd.
- munice,
- petardy,
- detonátory, palníky, rozbušky,
- všechny druhy explozivního materiálu a vedlejších produktů,
- explozivní zařízení,
- atrapy a imitace explozivních materiálů a zařízení,
- miny a jiné vojenské výbušné zbraně,
- granáty všech druhů,
- plynové lahve (butan, propan, acetylen, kyslík),
- ohňostroj, všechny druhy prášků a dalších pyrotechnických zařízení (včetně tlakových nádobek na konfety a nárazových kapslí),
- zápalky škrtačící o jakýkoliv povrch,
- zdroje kouře, válce a náplně,
- kapalná paliva pro jakékoliv použití,
- Aerosolové barvy a konzervy s lakem,
- rozpouštědla barev jakéhokoliv druhu,
- alkoholické nápoje s obsahem alkoholu nad 70% (140% jednotek lihovosti),
- jakékoliv alkoholické nápoje v otevřených nádobách,
- kyseliny a zásady (např. mokré akumulátorové baterie),
- leptavé nebo korozní látky,
- paralyzující práškové chemikálie, 17



- radioaktivní materiály,
  - jedy všeho druhu,
  - biologicky nebezpečné a infekční materiály, např. kontaminovaná krev, bakterie, virusy,
  - hořlavé, samovznětlivé
- , rychle hořící nebo prudce hořící materiály,
- hasicí přístroje,
  - nebo jiné předměty a materiály, které jsou jmenovány ve zvláštních ustanoveních, především předměty stanovené v Technických předpisech ICAO o Bezpečné přepravě nebezpečného zboží, a také Nařízení o nebezpečném zboží vydané IATA a ve směrnici Evropského společenství 68/2004.
6. Cestující mohou ve svých příručních zavazadlech převážet léky a kosmetiku v množství daném IATA (maximum 0,5 kg/kus nebo 0,5 litr/lahev, 2 kg nebo 2 litry celkově).

#### **§14 Registrovaná zavazadla**

1. V rámci uhrazeného Cestovného, je cestující oprávněn převážet Cestovní zavazadlo s tím, že:

- Cestovní zavazadla, uložená v nákladním prostoru jsou ve formě kufrů nebo jiného vhodného balení zajišťujícího bezpečný převoz.
- Cestovní zavazadla nesou identifikační znaky, viz příjmení, iniciály, nebo další individuální značení, které cestujícímu umožňuje dokázat, že zavazadlo je jeho.
- Hmotnost Cestovního zavazadla musí vyhovovat 20 kg limitu povolenému každému cestujícímu v rámci Cestovného a velikosti do 80 x 120 cm.
- Zavazadla, jejichž rozměry jsou větší než výše zmíněné, budou považována za zavazadla mimořádná. Přepravce může přijmout takováto nadměrná zavazadla k přepravě a vzít je do letadla pouze po zaplacení poplatku podle tarifu přepravce.
- Jeden kus zavazadla nesmí vážit více jak 32 kilogramů.
- Všechny informace o přepravě mimořádných zavazadel a s ní spojených postupů, jsou dostupné u Agenty nebo Přepravce. Přepravce může odmítnout přepravit mimořádné zavazadlo v případě, že nesplňuje podmínky Přepravce.
- Přepravce není povinen přepravit mimořádná zavazadla. Takováto služba je mimo jakoukoliv smluvní povinnost. Přesto se Přepravce vynasnaží, když mu to technické podmínky a kapacita letounu dovolí, aby mohl mimořádné zavazadlo cestujícího vzít do letadla. Souhlas Přepravce k přepravě mimořádného zavazadla je přidělen případ od případu a s ohledem na možnosti kapacity letounu. 18

- Přeprava mimořádných a cestovních zavazadel se řídí ustanoveními a procesy daného letiště.
2. Cestovní zavazadla se vezou ve stejném letadle jako Cestující, kterému jsou připsány, pokud Přepravce nezhodnotí situaci jako neproveditelnou kvůli nedostatku místa nebo strachu z přetížení. V takovém případě, pokud není jinak ustanoveno, Přepravce převezme Cestovní zavazadla v dalším možném letu s dostupným prostorem.
3. Cestovní zavazadlo Cestujícího by nemělo obsahovat:
- bankovky a jistiny;
  - šperky, ušlechtilé a vzácné kovy a polodrahokamy;
  - počítače, fotoaparáty, videokamery, mobilní telefony, další elektronická strojírenská zařízení a jejich příslušenství, optické přístroje a rozbitné věci;
  - oficiální dokumenty včetně obchodních a osobních;
  - cestovní dokumenty a další průkazy totožnosti;
  - klíče a francouzské klíče;
  - kapaliny (výjimka: olověné akumulátory do invalidního vozíku);
  - léky;
  - jídlo;
  - umělecké předměty/cenné umělecké předměty.
4. V případě že cestovní zavazadlo cestujícího obsahuje jakýkoliv z předmětů výše zmíněných, Přepravce neodpovídá za ztrátu, zničení, zpoždění, nebo poškození těchto objektů.
5. Jestliže Přepravce přijme Cestovní zavazadlo spolu s písemným prohlášením hodnoty nad limitem stanoveným v Úmluvě, pak je cestující povinen zaplatit poplatek daný Tarifem. V případě, že je hodnota zavazadla nad limit odpovědnosti určené v příslušných nařízeních, cestující by měl Přepravce o tomto faktu informovat při dobavení zajistit si zavazadlo sám.
6. Přepravce může odmítnout převzetí zavazadla jako Cestovní zavazadlo, pokud je zabalené způsobem, který nezaručuje bezpečný převoz, nehledě na obvyklé manipulování se zavazadly.
7. Křehké předměty, které jsou obzvláště náchylné k poškození v nákladním prostoru převážené jako cestovní zavazadla, jako například hudební nástroje, obrazy a jiné, kterou nejsou na seznamu předmětů a materiálů zakázaných k převozu, mohou být převážena jako ruční zavazadla po tom, co byly 19

nahlášeny a přijaty Převpravcem. Převprava takových předmětu jako ručních zavazadel může zahrnovat mimořádný poplatek k úhradě cestujícím.

8. V rámci váhového limitu Cestovních zavazadel jsou skládací kočárky převáženy zdarma.

9. Plně skládací invalidní vozíky, možné k uložení v nákladním prostoru jsou převáženy jako Cestovní zavazadla.

10. Jestliže dva a více cestujících, kteří letí do stejného Cílového místa, přinesou svá zavazadla ve stejnou dobu na stejnou odbavovací přepážku, budou jejich zavazadla přijatá k převpravě v jejich celkové váze rovnající se součtu váhy jednotlivých zavazadel, na kterou mají jednotliví cestující právo.

### **§15 Vyzvedávání zavazadel**

1. Cestující je povinen bez odkladu vyzvednout zavazadlo, když je připravené v cílovém místě, pro které bylo odbavené.

2. Jestliže si cestující nevyzvedne zavazadlo v rozumné době, může si Převpravce účtovat poplatek za úschovu. Jestliže je zavazadlo ponecháno v cílovém místě tři (3) měsíce od příletu, může se jej převpravce zbavit podle svých stanov, aniž by se odpovídal cestujícímu.

3. Zavazadla mohou být vyzvedávána pouze držiteli letenky, lístku zavazadla a ústřížku Označení zavazadla při odbavení. Převpravce není povinen ověřovat, zda držitel lístku zavazadla a Označení zavazadla má právo vyzvednout zavazadlo. Neschopnost se prokázat ústřížkem cestujícího anebo Označením zavazadla nevyklučuje, že cestující po prokázání se Letenkou a určení zavazadla podle jeho znaků si bude moci své zavazadlo vyzvednout.

4. Jestliže se osoba vyzvedávající zavazadlo nemůže prokázat Letenkou, ani nespáruje zavazadlo s ústřížkem, může Převpravce, za předpokladu, že tato osoba dokáže prokázat nárok na ono zavazadlo, požádat o zálohu, která by byla dostatečná na pokrytí ztráty nebo nákladů vzniklých uvolněním tohoto zavazadla.

5. Převpravce se vzdává odpovědnosti za škodu a jiné náklady, které způsobení neoprávněná osoba při vyzvednutí zavazadla.

6. Poškození zavazadla nebo zmizení zavazadla by mělo být nahlášeno v době, když se cestující své zavazadlo snaží vyzvednout. Toto nahlášení Převpravce zavazuje k sepsání příslušné zprávy. Jinak, bez důkazu o poškození nebo o ztrátě zavazadla, se bude mít za to, že zavazadlo bylo vyzvednuto v neporušeném stavu.

7. Když bude cestující otálet s nahlášením, že jeho zavazadlo bylo poškozeno, bude muset dokázat vztah příčiny a důsledku mezi poškozením zavazadla a určitým letem.

### **§16 Předměty vyloučené z letecké převpravy a předměty se zákazem letecké převpravy**

1. Následující předměty jsou vyloučeny z letecké převpravy jak v Registrovaných zavazadlech, tak Příručních zavazadlech: 20

- střelné zbraně, munice a výbušniny, všechny předměty a látky, které napodobují střelné zbraně, munici a výbušniny,
- hořlavé látky (vyjma originálně zabalených alkoholických nápojů vlasových sprejů, parfémů, kolínských);
- radioaktivní materiály,
- stlačený plyn (vyjma nádob s oxidem uhličitým pohánějícím protetické končetiny, nádobka s nehořlavým plynem k nafouknutí záchranné vesty a lahve s kyslíkem - tolika, kolik ustanovení IATA určí);
- toxické nebo infekční látky;
- korozivní materiály (kromě rtuti v teploměrech, tlakoměrech a invalidních vozících);
- kufříky a diplomatky s bezpečnostním zařízením a vestavěným poplašným zařízením, lithiové baterie nebo pyrotechnický materiál;
- věci a materiál, které by mohly představovat hrozbu bezpečnosti, majetku, nebo tělesné i duševní pohodě na palubě;
- všechny materiály, které jsou zakázány v letecké přepravě v zemích na cestě;
- všechny předměty, které se nehodí pro leteckou přepravu z důvodu váhy, tvaru a dalších vlastností;
- živá zvířata, podléhající §17, Jednotky 5 -7;
- lidské ostatky;
- zvířecí těla;
- předměty sepsané v ICAO Technických pokynech o Bezpečné letecké přepravě nebezpečného zboží a ve Směrnici 68/2004 Evropského společenství.

2. Jestliže se cestující pokusí vzít s sebou na palubu jakýkoliv z výše zmíněných předmětů, Přepravce může odmítnout jeho nalodění a v případě pozdějšího odhalení, může odmítnout další přepravu.

3. Pouze domácí zvířata mohou být jako Cestovní zavazadlo přijata na palubu. Zvířata by měla být převážena i s krmivem ve vhodných přepravních schránkách; zvířata by měla mít platný veterinární průkaz o svém zdraví a očkování, povolení ke vstupu a další doklady, které jsou vyžadovány státními institucemi zemí přestupu a cíle. Přeprava zvířat do 5 kg váhy je na palubě cestujících povolena ve vhodných klecích, které musí pokaždé dostat souhlas Přepravce, plus všechny nezbytné zdravotní průkazy vyžadované úřady zemí odletu, příletu a přestupu. Neschopnost splnit tyto požadavky znamená odmítnutí 21

přepravy. Přeprava zvířat může také podléhat dalším omezením, která mohou, ale nemusí být uplatňována, přičemž relevantní informace je možné získat od Agentů nebo Přepravce.

4. Zvíře, které bylo spolu se schránou a krmivem odbaveno, není počítáno jako zavazadlo bez poplatků, ale tvoří nadváhu, kterou cestující platí podle tarifních sazeb.

5. Přepravce se vzdává odpovědnosti za tělesnou újmu, ztrátu, zpožděné uvolnění, nemoc, nebo smrt zvířete v případě, že zvířeti byl odepřen vstup na teritorium cílového nebo přestupního státu.

6. Vodící psi slepých nebo hluchých osob jsou letecky převáženi zdarma. Tito psi musí mít vodítko, náhubek, průkaz o školícím kurzu a potřebné doklady.

Vodící pes, s náhubkem a na vodítku, asistující svému pánovi může být v kabině cestujících. Některé země zakazují přivážení zvířat na jejich teritorium. Ihned po rezervaci je cestující povinen oznámit Agentovi a Přepravci o svém úmyslu vzít s sebou vodícího psa a také je povinen přijít k odbavení na letiště 2 hodiny před plánovaným časem odletu.

7. Zvláštní podmínky přepravy zvířat mohou být upraveny národními předpisy Cílových a Přestupních míst.

8. Přepravce odmítá odpovědnost Cestujícímu za tělesnou újmu, ztrátu, nemoc nebo smrt zvířete, natož odpovědnost za odmítnutí vstupu do cílové nebo přestupní země.

9. Přepravce si vyhrazuje právo na omezení počtu zvířat při jednom letu.

10. V případě, že bude objeven předmět, který má zákaz letecké přepravy, nebo není v souladu s Přepravními podmínkami, jeho přeprava bude spadat pod příslušné poplatky. A navíc, takovéto předměty budou vystaveny odmítnutí a omezením odpovědnosti a ostatních opatření těchto Podmínek Přepravy zavazadel. Přepravce může od cestujícího vzít do své péče předměty, které považuje za nebezpečné.

#### **§17 Právo na kontrolu zavazadel**

1. Z bezpečnostních důvodů je cestující povinen Přepravce informovat o svých zavazadlech. Za souhlasu cestujícího, nebo za jeho absence a nemožnosti získat souhlas v pravý čas, může Přepravce zkontrolovat zavazadlo, jestli neobsahuje předměty uvedené v § 15 Položka 1 nebo v § 15 položka 3 - 8, jejichž přeprava by porušila Podmínky přepravy.

2. Když cestující nepodá informace o zavazadlech, anebo odmítne kontrolu zavazadel, přepravce může odmítnout přepravit cestujícího a/nebo zavazadla.

#### **§18 Odpovědnost leteckého přepravce**

Přepravce odmítá právní odpovědnost za takovou škodu, která pramení z neschopnosti naplnit předmět smlouvy, nebo z nedbalého provedení. 22

1. Letecká přeprava vykonávaná v souladu s těmito Podmínkami přepravy, podléhá pravidlům a omezením formulovaným v Úmluvě za předpokladu, že přeprava je "mezinárodní přepravou" ve smyslu daném Úmluvou. V rozsahu, na který se ustanovení Úmluvy nevztahují, je odpovědnost stanovena zákony konkrétních států, polskými zákony týkajícími se tohoto tématu a zákony dalších států Evropské unie, které jsou v souladu s Úmluvou.
2. V případech škody, částečně nebo zcela způsobené osobou, která byla poškozena, může pod závaznými zákony Přepravce částečně nebo zcela upustit od své odpovědnosti.
3. Přepravce je odpovědný za osobní škodu cestujícího (smrt, ublížení na zdraví, zdravotní problémy), podle zásad formulovaných zákony, které zákonem upravují odpovědnost Přepravce.
4. Odpovědnost Přepravce je omezená pouze na škodu vzniklou při jeho letu nebo při letu nesoucím jeho kód. Vydání Letenky nebo registrace zavazadel pro let jiného přepravce je pouze úkon ve smyslu Agenta tohoto dopravce.
5. V případě, že budou vzneseny pochyby o zdraví cestujícího, může Přepravce vyžadovat náležitý zdravotní dokument, nebo může nechat cestujícího prohlédnout lékařem na letišti (před odletem).
6. Přepravce neuznává právní odpovědnost spojenou z dodržování závazných zákonů a ustanovení administrativních orgánů, ani neuznává odpovědnost za škodu, která vznikne nedodržením těchto zákonů a pravidel ze strany cestujícího.

### **§19 Odpovědnost za škodu způsobenou cestujícím**

1. Odpovědnost Přepravce za ztrátu spojenou se smrtí, tržnými ranami, nebo jinou tělesnou újmou cestujícího způsobenými nehodou neznamenají důvod pro zadržování peněz, pokud tato přeprava nespadá pod ustanovení Varšavské konvence.
2. V případě jakékoliv škody až do v PLN ekvivalentu 100 000 SDR, nesmí přepravce vylučovat nebo omezovat svou odpovědnost s odůvodněním že Přepravce a jeho zástupci podnikli všechny nezbytné kroky předejít škodě, nebo že podniknutí těchto kroků nebylo možné.
3. Nehledě na předpisy, jestliže Přepravce prokáže, že škoda byla způsobená mrtvým nebo zraněným cestujícím, nebo že zmíněný cestující přispěl ke škodě, může být Přepravce osvobozen od částí nebo celé odpovědnosti podle příslušných právních ustanovení.
4. Bez odkladu a do 15 dní od ustanovení soukromé osoby s nárokem na náhradu škody, Přepravce zaplatí takovou sumu peněz nezbytnou k pokrytí bezprostředních potřeb úměrně k hmatatelné ztrátě zmíněné osoby.
5. V případě smrti, suma peněz nesmí být menší než PLN ekvivalent k 16 000 na cestujícího. 23

6. Finanční záloha neznamená přijetí odpovědnosti, čili může být považována za zálohu dalších částek zaplacených v souladu s odpovědností Přepravce, nicméně se vyjma zvláštních případů a okolností tyto peníze nevrací, jako když se dokáže, že příjemce těchto peněz způsobil nebo přispěl ke ztrátě vlastní vinou nebo neměl žádné právo na kompenzaci.

### **§20 Odpovědnost za ztrátu zavazadel, jejich poškození nebo opožděné doručení**

1. Odpovědnost za ztrátu, zpoždění nebo zničení zavazadel je omezená, vyjma situace, kdy částka, která byla oznámena dříve, byla vyšší než částka zakázaná Úmluvou, a když za ní byl zaplacen dodatečný poplatek.

2. Odpovědnost Přepravce za poškození zavazadel popsaných v položce 1 je omezená do částky kolem 20 US\$ za každý kilogram Registrovaného zavazadla a v případě, že přeprava podléhá Varšavské konvenci - do 400 US\$ (za registrované cestovní zavazadlo). Spadá-li přeprava zavazadla pod Montrealskou úmluvu, je odpovědnost Přepravce limitovaná stejnou částkou 1000 SDR za registrované i neregistrované zavazadlo. Nicméně v případě, že cestující není schopen dokázat hodnotu škody, bude odpovědnost Přepravce stanovená na základě odhadnuté váhy, tedy přibližně 20 US\$ za kilogram.

3. Pokud nebyla váha zavazadla stanovena, předpokládá se, že jeho váha není větší, než váhové limity užívané v přepravě zavazadel zdarma přepravovaných.

4. Přepravce se může uvolnit z odpovědnosti cestujícímu za poškození zavazadla, když dokáže, že z poškození není vinen.

5. Jestliže se ukáže, že po příletu cestujícího do celé cesty zavazadlo nedorazilo ve stejném letu, Přepravce nebo Agent jednající jeho jménem napíše příslušnou zprávu a dá podnět k pátrání zaměřenému na nález zavazadla.

6. Jestliže ztráta zavazadla nenastala následkem okolností, za které přepravce nenese odpovědnost, Přepravce nebo jeho Agent bezodkladně vyrozumí cestujícího o možnosti vymáhat zavazadlo na letišti. Cestující by měl vyzvednout zavazadlo během 5 dnů od vyrozumění. Po této době bude cestujícímu účtován poplatek za úschovu. Na žádost cestujícího a v rámci možností pošle Přepravce zavazadlo na letiště jiné, než je Cílové místo.

7. V případě, že cestující vyzvedává zavazadlo v době jiné než přímo po příletu, Přepravce doporučuje, aby si cestující zkontroloval zavazadlo, zda-li něco nechybí nebo není zničené a případně uplatnil reklamaci.

8. Jestliže je zavazadlo nekryté 30 dní od data uplatnění reklamace, je prohlášeno za ztracené. Finanční odpovědnost Přepravce za ztracená zavazadla se řídí výše zmíněnými právními úkony, těmito Obecnými podmínkami přepravy cestujících a zavazadel a příslušnými ustanoveními Polských zákonů.

9. Přepravce se může uvolnit z odpovědnosti cestujícímu za poškození zavazadla prokázáním nevinu. 24

## §21 Závady/Nerovnoměrnost

1. Přepravce se bude ze všech sil snažit přepravit Cestujícího a jeho zavazadla bez zpoždění, v souladu s denním letovým řádem, přesto v případě špatného počasí, stávky letových dispečerů nebo jiných událostí mimo kontrolu Přepravce, přepravě může být zabráněno, může být zrušena nebo zpožděná.

2. Když let neodpovídá letovému plánu, je Přepravce povinen informovat cestujícího o jeho právech včetně práva na kompenzaci a další výsady. Nicméně, v případě že je let zrušen z důvodů, které Přepravce nemůže mít pod kontrolou, Přepravce bude osvobozen od povinnosti hradit kompenzaci.

3. Práva cestujících při rezervaci míst vyšší, než je kapacita:

V případě že cestující je odmítnut, přestože má:

- platnou letenku a další cestovní doklady; - potvrzení rezervace dané sekce letu;

- splňuje přepravní podmínky,

a za předpokladu, že se dostaví k odbavovací přepážce v době stanovené EnterAir a do 45 minut před plánovaným odletem, EnterAir nejprve vyvolá cestující ochotné vzdát se své rezervace na přerezervovaném letu výměnou za kompenzaci (bližší určenou Položkou 3,1) a péčí (určenou Položkou 3.2.1.). Když je cestujících, kteří se vzdají své rezervace méně, EnterAir zamítne další cestující i přes jejich nesouhlas. V takové situaci budou mít cestující právo na kompenzaci a péči jak je popsáno v Položkách 3,1 a 3,2.

3,1 Kompenzace bude vyplacena během 14 dní, s ohledem na konečné rozhodnutí cestujícího, v hotovosti, elektronickým převodem, příkazem v bance, bankovním šekem a v případě písemného souhlasu cestujícího osobním šekem/cestovním voucherem.

A) Za lety do 1500 km – 250 EUR;

B) Za lety v EU, které jsou delší než 1500km a za všechny lety v rozmezí 1500km to 3500km – 400 EUR;

C) Za lety, které nesplňují podmínky A a B – 600 EUR .

Když EnterAir nabídne alternativní spojení do cílového místa, které netrvá déle než:

- 2 hodiny od plánovaného času příletu (PCP) u letů zmíněných pod písmenem A,

- 3 hodiny od PCP u letů zmíněných pod písmenem B,

- 4 hodiny od PCP u letů zmíněných pod písmenem C,

EnterAir sníží Tabulkovou kompenzaci o 50%.

3,2. Směrnice:

3.2.1. V případě přerezervování kapacity si cestující může vybrat mezi:

a) vrácením peněz do sedmi dnů v ceně letenky (nepoužité sekce), s tím, že cestující nebude pokračovat ve své cestě do původního cíle a nebude se vracet do místa původního odletu co možná nejdříve;

b) změnou trasy do cílového místa v nejbližším možném termínu za podmínek srovnatelných s původními podmínkami, nebo v pozdějším datu podle dostupnosti míst.

3.2.2. Navíc, mají cestující zdarma nárok na:

- jídlo a pití přiměřené k čekací době;

- ubytování v hotelu v případě, že odlet není plánován na stávku dopravy, nebo když se ubytování v hotelu zdá být nezbytné;

- transfer mezi letištěm a místem ubytování;

- dva telefonní hovory, zaslání telexu, faxu nebo e-mailu.

4. Práva cestujícího při zrušení letu.

V případě, že cestující nebude informován o zrušení letu dva týdny před odletem, má cestující právo na kompenzaci podle tabulky níže uvedené. Pro získání bližší informace o vyplacení kompenzace se cestující obrátí na kancelář Přepravce.

A) Při letech do 1500 km – 250 EUR;

B) Při letech v EU, které jsou delší než 1500km a při letech v rozmezí 1500km to 3500km – 400 EUR;

C) Při letech, které nesplňují podmínky A a B – 600 EUR .



3,1 Kompenzace bude vyplacena během 14 dní, s ohledem na konečné rozhodnutí cestujícího, v hotovosti, elektronickým převodem, příkazem v bance, bankovním šekem a v případě písemného souhlasu cestujícího osobním šekem/cestovním voucherem.

Když EnterAir nabídne alternativní spojení do cílového místa, které netrvá déle než:

- 2 hodiny od plánovaného času příletu (PCP) u letů zmíněných pod písmenem A,
- 3 hodiny od PCP u letů zmíněných pod písmenem B,
- 4 hodiny od PCP u letů zmíněných pod písmenem C,

EnterAir sníží Tabulkovou kompenzaci o 50%.

EnterAir snižuje Tabulkovou kompenzaci o 50%.

Jestliže byl cestující obeznámen o zrušení letu v době:

- nejméně dvou týdnů před plánovanou cestou;
- dvou týdnů, avšak ne více než sedm dní před plánovanou cestou a EnterAir zařídil alternativní spojení do cíle cesty s odletem s časem kratším než dvě hodiny před PCP a příletem do cíle cesty do 4 hodin před PCP zrušeného letu;
- méně než sedm dní než je PCP a EnterAir se postaral o alternativní spojení do cíle cesty, přičemž odlet není dříve než 1 hodinu od PCP a přílet do cíle cesty je max dvě hod po PCP zrušeného letu, potom EnterAir neplatí žádnou kompenzaci.

4,1 Kvůli zrušenému letu mají cestující právo na péči a výhody.

V případě zrušeného letu si cestující může vybrat mez:

- a) – vrácení peněz (do7 dnů) nákladů na nepoužité sekce jeho letenky, nebo použitých sekcí za podmínky, že další let nekoliduje původním cílem cesty, a že zpáteční let do místa odletu proběhne co nejdříve;
- b) změnou trasy do cílového místa v nejbližším možném termínu za podmínek srovnatelných s původními podmínkami, nebo v pozdějším datu podle dostupnosti míst.

Navíc, cestující mají právo na:

- jídlo a pití přiměřené k čekací době;
- ubytování v hotelu v případě, že odlet není plánován na stávku dopravy, nebo když se ubytování v hotelu zdá být nezbytné;
- transfer mezi letištěm a místem ubytování;
- dva telefonní hovory, zaslání telexu, faxu nebo e-mailu.

EnterAir bude osvobozeno od povinnosti vyplatit kompenzaci v případě, že let bude zrušen z důvodů nezávislých na EnterAir.

5. Práva cestujícího při zrušení letu.

Jestliže EnterAir předvídá, že odlet ve srovnání s PCP, může být:

- dvě hodiny nebo více v případě letů do 1500 km;
- tri hodiny nebo více v případě letů nad 1500km v EU a v případě všech dalších letů delších než 1500km ovšem ne delších než 3500km;
- čtyři hodiny v případě všech dalších letů, které neodpovídají podmínky výše zmíněné, EnterAir zdarma poskytne cestujícím:

a) jídlo a pití přiměřené čekací době a umožní dva telefonáty, zaslání dvou telexových nebo faových zpráv nebo emailů a

b) v případě, že se čekací doba prodlouží o více než jeden den - ubytování v hotelu a transfer mezi letištěm a místem ubytování,

c) jestliže je čekací doba delší než minimálně 5 hodin - vrácení ceny letenky, do sedmi dnů, za použité nebo nepoužité sekce jejich letenek za předpokladu, že další let se jeho další let neshoduje s původním cílem a že stanovení letu pro návrat budou co nejdříve;

## **§22 Smlouvy o doplňkových, externě dodávaných službách**

1. Přepravce vytváří smlouvy s třetí stranou za účelem nabízení doplňkových služeb (jiné než přeprava), jako např. rezervace hotelu, pronájem auta, pojištění). Jestliže Přepravce podepisuje podobné smlouvy, nejedná jako zástupce žádné třetí strany. Žádné reklamace 26

s ohledem na plnění smlouvy třetí stranou která je uzavřena mezi právě touto třetí stranou by mělo být namířeno přesně na tuto společnost.

2. Doplnkové služby, nabízené Převavcem mohou podléhat určitým omezením nebo zvláštním předpisům. Převavce umožní, aby Obecné podmínky smluv s třetími stranami byly dostupné cestujícím.

### **§23 Reklamacce**

1. Škoda s ohledem na poškozená zavazadla nemůže být reklamována, jestliže osoba, která má nárok na vyzvednutí zavazadla, nevnese stížnost ihned po objevení poškození nebo aspoň během sedmi dní od jeho přijetí a v případě zpožděného zavazadla - do 21 dní od data, kdy zavazadlo bylo cestujícím předáno.

2. Stížnosti na zavazadla jsou přijímány pouze po tom, co cestující objeví, že zavazadlo bylo ztraceno nebo poškozeno při přeletu na letiště by Stížnosti měly být směřovány k agentovi, který jedná ve jménu Převavce.

3. Všechny stížnosti na poškození v mezinárodní přepravě se promlčí 2 roky po přeletu na cílové místo nebo ode dne, kdy se měl let konat. Metoda výpočtu je daná zákony platnými v dané jurisdikci.

### **§24 Stravování**

Podle smlouvy s Agentem, nabízí převavce potraviny, nealkoholické a alkoholické nápoje zdarma, nebo za plnou částku. Relevantní informace jsou dostupné u Agentu nebo Převavce. Seznam jídla a pití s cenami je ke zhlédnutí na palubě.

### **§25 Doplnkové služby**

1. Převavce nabízí vybrané doplnkové služby. Cestující může využít doplnkových služeb, když o takovém záměru informuje Agentu nebo Převavce a získá zpět potvrzení, že tato služba může být Převavcem poskytnuta.

2. Všechny informace o cenách doplnkových služeb a příslušných procesů jsou dostupné u Agentu nebo Převavce. K informování Agentu Převavce je třeba sloužit webové stránky Převavce. Převavce si ponechává právo odmítnout poskytnutí doplnkové služby, která se neshoduje s podmínkami Převavce.

3. Převavce není povinen poskytovat doplnkové služby. Převavce si ponechává právo odmítnout jakoukoliv doplnkovou službu z nedostatku kapacity, nebo z provozních důvodů.

4. Podmínky poskytování doplnkových služeb jsou popsány v ustanoveních a postupech dané země. 27

### **§26 Tabulka dodatečných poplatků Popis**

#### **Poplatek**

Asistence slepým při nalodění a vylodění	Bez poplatku
Převrava kol (zabalených vhodně pro leteckou přepravu, do 32 kg) Převavce neposkytne žádný obal na kola	140 PLN za let
Asistence hluchým a osobám s poškozeným sluchem při nalodění a vylodění	Bez poplatku
Poplatek za dítě do 24 měsíců bez vlastního lístku, na klíně rodiče nebo poručníka.	Bez poplatku
Převrava zvířat v kleci přizpůsobené letecké přepravě. Zvířata do 5 kg jsou přepravována na palubě cestujících, Převavce klece neposkytuje.	24 PLN za kilogram, včetně klece, na let. Slepčtí psi doprovázející cestující slepce bez poplatku.
Sportovní náčiní nebo výstroj.	24 PLN za kilogram

Přeprava surfových prken bez stěžně (bodyboardy) do 32 kg.	80 PLN za let
Přeprava golfového náčiní do 32 kg.	60 PLN za let
Lyžařské vybavení (lyže, hůlky, a lyžařské boty, nebo snowboard a boty) do 32 kg.	80 PLN za let
Přeprava surfařského vybavení (prkno a stěžeň s plachtou do 32 kg ) -oznámít Agentovi předem. Přepravce může přepravovat 5 setů při jednom letu. Ohled bude brán na pořadí Cestujících.	200 PLN za let
Přeprava prkna a kitu (kite surfování) do 32 kg.	100 PLN za let
Poplatek za potápěčské vybavení (lahve pouze prázdné) do 32 kg.	60 PLN za let